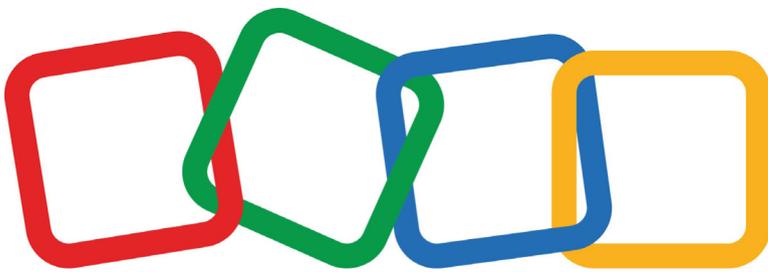


La Révolution de des Entreprises Tunisiennes avec



Z O H O

Dans un monde de plus en plus connecté, où l'agilité et l'efficacité sont les maîtres-mots, la digitalisation des processus métiers n'est plus une option, mais une nécessité. En Tunisie, si la prise de conscience est réelle, de nombreux dirigeants d'entreprises se demandent encore: *par où commencer avec quelles solutions? et surtout, avec quel budget?* C'est dans ce contexte que **Zoho**, suite logicielle d'origine indienne, s'impose progressivement comme une réponse pertinente aux besoins des entreprises tunisiennes, grâce à des partenaires locaux comme **Nexflow**.

Des outils puissants, accessibles et adaptés à tous les secteurs

Zoho, c'est une suite intégrée de plus de **50 applications cloud** couvrant tous les besoins d'une entreprise : *gestion de la relation client (CRM), comptabilité, gestion*

de projet, automatisation, marketing digital, ressources humaines, collaboration, helpdesk, et bien plus encore.

L'approche de Zoho repose sur trois piliers : simplicité, modularité et coût abordable. Dans un tissu économique tunisien dominé par les PME et les structures en croissance, l'offre **Zoho** répond à des attentes très concrètes :

- ✔ Pour un cabinet de conseil ou une startup, **Zoho CRM** et **Zoho Books** permettent de gérer prospects, devis, facturation, et trésorerie.
- ✔ Pour une société industrielle, des outils comme **Zoho Creator**, **Zoho Inventory** ou **Zoho Projects** permettent d'optimiser les flux internes.
- ✔ Pour une banque ou une grande entreprise, **Zoho** offre des solutions robustes pour gérer les campagnes marketing, les ressources humaines et même le support client.

➔ Rencontre avec Marouene Kahia, COO de Nexflow.

© Par Leila BEN MANSOUR

Nexflow, partenaire officiel de **Zoho** en Tunisie, accompagne cette dynamique à travers des projets de transformation digitale dans les secteurs bancaire, industriel et tertiaire. Son **COO**, **Marouene Kahia**, partage avec nous sa vision.

★ Pouvez-vous nous présenter Nexflow et votre rôle ?

Nexflow est une société spécialisée dans la digitalisation des processus métiers. En tant que **COO**, je supervise les projets d'intégration des solutions **Zoho**, en veillant à leur alignement avec les objectifs métiers de nos clients. **Notre mission est de rendre la transformation digitale accessible, concrète et mesurable.**

★ Pourquoi avoir choisi Zoho comme partenaire technologique ?

Zoho propose une suite ultra-complète, intégrée, et financièrement très accessible. Ce qui est rare, c'est l'équilibre entre fonctionnalités puissantes et simplicité de prise en main. Pour le marché tunisien, c'est un atout majeur. Nous avons pu digitaliser des processus clés dans des banques, des industries, et des PME, avec une grande efficacité et un excellent retour sur investissement.

★ Quels sont les cas concrets où Zoho a fait la différence ?

Nous avons par exemple mis en place **Zoho CRM** et **Zoho Desk** chez une entreprise de services pour centraliser les demandes clients. Dans l'industrie, nous avons utilisé **Zoho Creator** pour automatiser la gestion des commandes internes. Chaque projet a ses spécificités, et c'est ce qui rend **Zoho** aussi



Participation de Nexflow à l'édition 2025 du Business IT Solutions Expo [BITSE] les 25 et 26 février

la Digitalisation



NOTRE OBJECTIF EST CLAIR

«Mettre la Technologie au service du Métier, pas l'inverse»

puissant : la capacité d'adaptation à tous les métiers.

★ Et les freins à la digitalisation en Tunisie ?

Les freins sont souvent psychologiques ou culturels : peur du changement, du cloud, ou de la complexité. Mais une fois que l'entreprise voit le gain en productivité, la rapidité de mise en place, et la réduction des erreurs, elle ne revient jamais en arrière. C'est là que notre ac-

compagnement local prend tout son sens.

★ Votre vision pour les prochaines années ?

Nous voulons faire de Nexflow un acteur de référence pour Zoho en Afrique du Nord, en nous appuyant sur un service client de proximité, des experts certifiés, et une approche pragmatique. **Notre objectif est clair** : mettre la technologie au service du métier, pas l'inverse. ☺

Un Nouveau Souffle pour la Compétitivité des Entreprises Tunisiennes

Avec des solutions comme Zoho et des partenaires comme Nexflow, la digitalisation devient enfin abordable, rapide et durable. Plus qu'un effet de mode, il s'agit d'un véritable levier de performance pour les entreprises tunisiennes. À l'heure où les marchés évoluent à grande vitesse, investir dans une suite intégrée et évolutive comme Zoho, c'est poser les fondations d'une croissance agile et résiliente.



NEXFLOW

Flowing Innovation, Driving Business...



Contact

www.nexflow.tn
contact@nexflow.tn
Nexflow